



Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážený kliente,

protože chceme neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb, dovoluujeme si Vám zaslat tento dotazník. Prosíme Vás o vyplnění tohoto formuláře, neboť bude důležitým podkladem pro naše zlepšování. Veškeré údaje tohoto dotazníku budou přísně důvěrné a nebudou zveřejněny bez Vašeho souhlasu.

Společnost :

Datum akce:

Vaše celková spokojenost s pořádáním akce ve vzdělávacím centru ?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s hotelovými službami a personálem recepcí?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s hotelovými službami - čistota pokojů?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s kongresovými službami při přípravě akce?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s technickým zázemím a obsluhou technika?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s gastronomickými službami – kvalita stravování?	1 2 3 4 5	poznámka:
Vaše spokojenost s gastronomickými službami – obsluha personálu?	1 2 3 4 5	poznámka:
Jak jste se o centru Floret dozvěděl/a?		
Doporučil/a byste toto vzdělávací centrum?		
Co by měl hotel zlepšit?		
Vlastní náměty / doporučení		

1 – velmi spokojen / a 2 – spokojen / a 3 – spíše spokojen / a 4 – spíše nespokojen / a 5 – nespokojen / a

Vámi vybrané odpovědi prosím označte. Uvítáme rozšíření odpovědi v poznámce.

Děkujeme a těšíme se na další spolupráci!